

Chères amies, chers amis du Dispensaire Français-Société Française de Bienfaisance

En ce mois de février 2025, nous sommes très heureux et heureuses de vous présenter notre nouvelle newsletter.

Peut-être la lisez-vous pour la première fois ? En effet, nous avons simplifié notre mode de diffusion : vous pouvez désormais vous inscrire directement sur le site du Dispensaire Français.

Depuis les fêtes de fin d'année, de nombreuses activités ont marqué notre association. Nous avons eu l'honneur d'accueillir M. Vincent Caure, député des Français.es de l'étranger, qui nous a mis en relation avec plusieurs associations en France pour faciliter l'accueil des personnes que nous aidons exceptionnellement à retourner dans leur pays d'origine. Ce travail nous permet de mieux accompagner les personnes en difficulté que nous réfèrent parfois les services sociaux du Consulat.

Par ailleurs, un groupe de parole pour femmes réfugiées a été mis en place de manière pérenne grâce à l'initiative de Dr Lhopitalier et de la psychologue spécialiste du trauma, Anne de Montarlot. Nous avons d'ailleurs le plaisir de lui consacrer une interview dans cette édition.

Cette année, nous avons également accueilli un nouvel infirmier au sein de notre équipe : Dylan Matar. Ancien du Cromwell Hospital, il œuvre depuis le début de l'année auprès de nos bénéficiaires avec engagement et bienveillance.

Enfin, le club senior continue de se développer avec de nombreux nouveaux projets : jardinage, conférences et autres activités enrichissantes. Sous la houlette d'Élisabeth Chermette et de son équipe dynamique et dévouée, le nombre de bénéficiaires et de bénévoles ne cesse d'augmenter.

Nous vous souhaitons une agréable lecture !

## DEPARTS ET ARRIVEES

---

- **Départ d'Anne et arrivée de Dylan**

Anne Castellani, infirmière permanente du Dispensaire Français, a quitté notre charity pour des raisons personnelles. Elle était arrivée il y a près de trois ans en tant que bénévole avant de devenir employée permanente. Depuis l'été 2022, Anne occupait le poste d'infirmière avec une énergie incroyable, une grande générosité et un professionnalisme exemplaire. Son travail auprès des patient.e.s, des bénéficiaires et des bénévoles a été unanimement salué. Elle manquera à beaucoup.

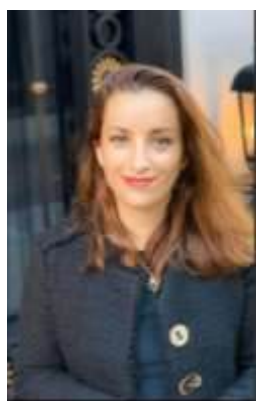
C'est Dylan Matar, infirmier au Cromwell Hospital, qui a pris la relève avec enthousiasme depuis janvier 2024. Nous sommes ravis de l'avoir à nos côtés. Son rôle est crucial, car l'infirmier est la personne en première ligne pour orienter, conseiller et accompagner les patient-es dans un parcours de soins qui peut parfois s'avérer complexe.

Dylan, associé au Dr de Mesmay, assurera désormais les permanences mensuelles du Dispensaire Français auprès des personnes demandeuses d'asiles et réfugiées à Notre Dame de France Refugee Centre.



Il se présente en quelques mots : « J'ai grandi à Paris et j'habite à Londres depuis maintenant 10 ans. J'ai été formé à l'université de West London et j'ai principalement travaillé après ma formation dans le service d'endoscopy du Cromwell Hospital. J'ai tout de suite été touché par les missions dont s'occupe le Dispensaire. J'ai également été très bien accueilli par l'ensemble de l'équipe et je suis très fier d'en faire maintenant parti. »

- **Arrivée de Dr Nagete Boukhezra**



Le Dispensaire Français est ravi d'accueillir une nouvelle bénévole médicale au sein de son équipe. Dr Nagete Boukhezra a commencé ses consultations au mois de décembre 2024 en tant que médecin généraliste. Elle est née en France et a étudié la médecine à Lyon. Elle possède une vaste expérience en médecine, ayant exploré différentes spécialités telles que la pédiatrie, la gériatrie, l'oncologie et la psychiatrie. Elle a achevé sa thèse de médecine en 2013, puis a débuté sa pratique privée en tant que généraliste la même année. Elle a enrichi son expérience en clinique privée, notamment dans les soins palliatifs et l'oncologie. En 2014, elle a déménagé à Londres et exerce depuis 2017 à la London Doctors Clinic.

Nous sommes très heureux-ses qu'elle rejoigne l'équipe des volontaires du Dispensaire Français.

Le Dispensaire Français-Société Française de Bienfaisance recherche son/sa nouveau/elle manager pour une prise de poste à partir du 1<sup>er</sup> juillet. N'hésitez pas à diffuser cette annonce auprès de vos connaissances susceptibles d'être intéressées pour rejoindre ce lieu unique où solidarité et engagement prennent tout leur sens. Plus d'informations [info@df-sfb.org.uk](mailto:info@df-sfb.org.uk)

La description de poste peut être consultée [ici](#)

## VISITE DE VINCENT CAURE

---

Le 22 novembre, Monsieur le Député Vincent Caure nous a honoré-es de sa visite au Dispensaire. Très attentif aux difficultés rencontrées par les Français.e.s en situation précaire à Londres, il a souhaité échanger avec nous sur les enjeux sociaux qui touchent cette communauté.

Nous avons plus particulièrement abordé la question de l'accès aux aides locales et des démarches à entreprendre pour les personnes âgées souhaitant faire valoir leurs droits à la retraite en cas de carrières entrecoupées entre la France et le Royaume-Uni.

Ces thématiques s'inscrivent au cœur de notre projet de développement pour 2025.



*Dr Laura Muñoz, directrice médicale, Jérôme Walczak, directeur du Dispensaire et Vincent Caure, député des Français.e.s de l'étranger*

## 🏠 LA VIE AU DISPENSAIRE 🏠

---

- **Formation Premiers Secours en Santé Mentale »**

Accueillir les patient-es et bénéficiaires au Dispensaire, c'est prendre en compte leur singularité, leur humeur, leurs souffrances et particulièrement leur santé mentale.

Il nous avait semblé essentiel de privilégier cette approche au sein de notre organisation. Nous renouvelons nos remerciements au Consulat de France au Royaume-Uni et à la subvention STAFE, qui ont permis de financer cette formation auprès de notre équipe de salarié.e.s et de deux volontaires : Dr Laura Munoz et Dr Odile de Mesmay, respectivement Directrice médicale et généraliste auprès de Notre Dame Refugee Centre, pour la prise en charge des demandeurs et demandeuses d'asile.

Une formation n'est rien sans la qualité de la formatrice ou du formateur. Force est de constater que Séverine Fix-Lemaire a excellé pendant ces 8 heures pour sensibiliser l'équipe aux Premiers Secours en Santé Mentale.

Troubles anxieux, dépressifs, écoute bienveillante, prévention des risques suicidaires, addiction, cohésion d'équipe : autant d'éléments clefs qui vont contribuer à une prise en charge empathique et bienveillante des personnes venant au Dispensaire.

Un immense merci à Séverine !

- **Déploiement du club senior : projets en cours**

Depuis 2024, le Dispensaire s'efforce d'élargir son soutien aux personnes âgées francophones. Notre mission consiste à identifier les situations à risque, aller à la rencontre des individus concernés et établir des partenariats avec des associations locales pour leur offrir un accompagnement en français. En collaboration avec les services sociaux du Consulat, nous avons entrepris de localiser, tout en préservant leur anonymat, près de 2 000 Français de plus de 69 ans vivant à Londres et ses environs. Elisabeth Chermette, responsable du pôle senior, a déjà réfléchi à des aménagements pour enrichir nos services : questionnaires de satisfaction, activités de jardinage et de cuisine, ainsi que des conférences.

Nous remercions chaleureusement Bernard Masson pour sa présentation sur l'histoire de la Légion d'Honneur et sommes impatients d'accueillir de nouvelles initiatives, comme la découverte des plaques bleues de Londres.



*Blandine Charteris et Claire Collombin animant un atelier jardinage avec des participantes du club senior*

- **Groupes de parole pour les femmes réfugiées au Dispensaire Français**

Depuis décembre, Anne de Montarlot, psychologue spécialisée dans les traumatismes, et Dr Lhopitallier, ancienne directrice médicale du Dispensaire, animent conjointement des groupes de parole dédiés aux femmes demandeuses d'asile ou réfugiées ayant subi des traumatismes.

Ces groupes offrent une pause bienvenue dans le quotidien souvent éprouvant de ces femmes, confrontées à des démarches administratives longues et anxiogènes. Peu de structures francophones existent à Londres et ce groupe constitue une initiative unique, permettant aux participantes d'exprimer leurs souffrances dans un cadre bienveillant et sans jugement.

Ensemble, elles élaborent des stratégies pour mieux faire face à leurs difficultés, notamment la solitude, l'incertitude administrative et les séquelles des violences vécues (mutilations, enlèvements, etc.).

Nous sommes fier.e.s de cette initiative qui répond à un besoin urgent et spécifique au sein de cette population vulnérable.

## 🔥 ENTRETIEN

### ***Ton parcours professionnel ?***

J'ai eu en quelque sorte deux vies : la première, assez "conditionnée" par mon enfance, et la seconde, à la suite de mon divorce à 35 ans, davantage alignée avec qui je suis.

Après une carrière à New York dans la finance et la publicité, j'ai repris des études, déménagé à Londres avec mes deux petites filles, suis devenue psychotérapeute et exerce depuis 18 ans. Il a fallu que je passe par la souffrance du divorce pour me déconstruire un peu, puis me reconstruire en me "retrouvant" d'une façon plus authentique. La souffrance est un grand maître !



Mon expérience touche aux difficultés relationnelles, traumatismes relationnels, le trauma, le stress et l'anxiété, la dépression, la faible estime de soi pour les adultes, et aussi pour les jeunes. Depuis 2019, avec ma co-auteure Elisabeth Cadoche, nous nous sommes penchées sur les problématiques des femmes et les mécanismes sociaux et culturels qui les pénalisent, notamment leur manque de confiance en elles. C'est à travers l'écriture de trois ouvrages que nous avons analysé ce phénomène en y apportant des solutions.

- ⌘ Le syndrome d'imposture (Pourquoi les femmes manquent-elles tant de confiance en elles ?) - 2020
- ⌘ En finir avec la rivalité féminine - 2022
- ⌘ La fabrique de la honte (Enquête sur une émotion qui enferme les femmes)

### **La raison de ton volontariat au Dispensaire et ce que tu y trouves ?**

Faire partie d'une équipe qui adhère à des valeurs fortes d'entraide, de soutien, de non-jugement. La thérapie ou l'écriture sont des activités assez solitaires. Et bien entendu, aider en soutenant des parcours de vie particulièrement difficiles.

Un point un peu plus technique sur l'intérêt des groupes de paroles pour les femmes demandeuses d'asile victimes de trauma.

Le trauma physique et psychologique est à l'origine de beaucoup de souffrances psychiques qui abîment un être humain. Les femmes me touchent particulièrement car elles sont si courageuses. Les sévices subis sont très graves et nombreux, en plus du poids de la culture d'origine, quand on sait la place de la femme dans certains pays d'Afrique. C'est comme une double peine. Et j'y suis très sensible, en tant que femme, en tant que mère.

### **Et ce que tu as envie de partager : lecture, projet, etc.**

Nouveau projet ? Celui de me lancer sur le South West Coast Path qui couvre 630miles ! En plusieurs années donc ; pourquoi ne pas se joindre à moi ? Je lance l'appel !

## SOCIÉTÉ CLINIQUE DU 17 DECEMBRE

### LES ENJEUX ETHIQUES DE L'INFERTILITE ET DE LA PMA PAR Dr D'ARGENT

---



*Dr Emmanuelle d'Argent avec les coordinatrices Dr Zoé Bellamy et Dr Sophie Flammarion*

Le 17 décembre, Dr Emmanuelle d'Argent a présenté une conférence sur les enjeux éthiques de l'infertilité et de la procréation médicalement assistée (PMA). Cet événement a permis d'explorer les différences entre les systèmes de santé français et britannique en matière de PMA.

Dr d'Argent a notamment insisté sur les différences de prise en charge et les inégalités d'accès à la PMA au Royaume-Uni, notamment selon le caractère privé ou public de la prise en charge des patientes.

Elle a également rappelé l'importance des enjeux éthiques, psychologiques et sociaux et l'importance de prévenir les troubles anxieux et dépressifs des familles faisant face à ces enjeux d'infertilité.

Cet conférence, après celle organisée par Londres Accueil au Dispensaire, sur la prévention du cancer du sein, fut une opportunité d'approfondir la réflexion collective sur la manière de mieux accompagner les personnes confrontées à ces difficultés. Un grand merci aux Dr Caroline Pontvert, Zoé Bellamy, et Sophie Flammarion, pour l'organisation de cette société clinique.

La prochaine conférence aura lieu le 18 mars et portera sur la dermatologie, elle sera menée par les Dr Sophie Bouvresse, volontaire au Dispensaire, et le Dr Carmina Gholan.

Si vous êtes praticien.ne médical.e ou paramédical.e et souhaitez rejoindre la SCF,  
envoyez un courriel à [nurse@df-sfb.org.uk](mailto:nurse@df-sfb.org.uk)

Nous sommes ravi.e.s de travailler avec [Raj Sandhan](#) et MHL qui est maintenant notre partenaire sur les soirées de la Société Clinique Française. Nos invité.e.s ont eu la chance de repartir avec des produits Mustela. Nous les remercions pour leur soutien et confiance.



## PRIX LITTÉRAIRE ET DON AU DISPENSAIRE : MERCI LONDRES ACCUEIL

Le mardi 14 janvier 2025, Jérôme Walczak-Capèle et Fanny Dulin ont eu le plaisir d'assister à la remise du Prix Littéraire organisé par Londres Accueil. Cet événement rassemble chaque année les passionnées de littérature et de solidarité.

Depuis cinq ans, Londres Accueil organise un concours littéraire simple et accessible. Les adhérentes lisent dix ouvrages sélectionnés, attribuent une note sur 10 et ajoutent un bref commentaire. L'auteur ayant obtenu la meilleure moyenne est récompensé. Cette année encore, l'enthousiasme et la passion étaient au rendez-vous !

La soirée de remise du prix a été riche en échanges. Les discussions animées autour des œuvres reflétaient un véritable amour des lettres. Nous remercions chaleureusement les participantes pour leur générosité : grâce à elles, Londres Accueil a pu faire un don au Dispensaire, soutenant ainsi notre mission.

Enfin, félicitations à Olivier Norek : son livre *Les Guerriers de l'Hiver* a remporté cette édition !

## NOEL AU DISPENSAIRE

