

Chères amies, chers amis du Dispensaire Français-Société Française de Bienfaisance

Le Dispensaire a rouvert ses portes depuis la fin du mois d'août et poursuit ses missions grâce à ses quelque 70 bénévoles. Nous avons dans cette newsletter le plaisir de partager avec vous les nombreuses activités qui ont émaillé ce début d'automne. Nos équipes continuent d'innover et de proposer des initiatives enrichissantes, notamment pour notre Club Senior, qui a récemment eu l'opportunité d'assister à une projection au Ciné Lumière.

Alors que nous continuons à grandir et à nous adapter, nous tenons également à vous informer que nous sommes à la recherche d'une nouvelle infirmière pour rejoindre notre équipe à partir de janvier 2025. Anne, qui occupe actuellement le poste, se fera un plaisir de répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser. Si vous connaissez quelqu'un qui pourrait être intéressé, n'hésitez pas à nous contacter.

Merci de votre soutien continu et bonne lecture !!

## **SOIREE CHEZ M. LE CONSUL GENERAL DE FRANCE AU ROYAUME-UNI**

---

Le 10 octobre, Monsieur Samer Melki, Consul Général de France, a accueilli notre équipe ainsi que le Cercle des Amis du Dispensaire dans sa résidence. Cette soirée a été l'occasion de remercier chaleureusement nos donateurs et donatrices pour leur soutien essentiel, qui permet à notre Charity de poursuivre ses missions auprès des plus fragiles.



*Anciens présidents et présidentes du Dispensaire et M. le Consul*

*Laurent Debacker, Laurence Colchester, Samer Melki, Cécile d'Angelin et Olivier Nicolay*

## LA VIE AU DISPENSAIRE

---

- **Brochure « Comprendre le système de soins au Royaume-Uni »**

Nous sommes ravi.e.s de lancer notre nouvelle brochure 2024-2025, financée à l'aide du Stafe (soutien au tissu associatif des Français de l'étranger) et le Consulat de France. Ce guide pratique répond aux questions courantes des résident.e.s francophones sur le système de santé britannique, y compris l'inscription au NHS et le suivi de grossesse.

[Lire ici](#)

- **Audits internes Brochure**

En 2024, deux audits ont été réalisés par Anne Castellani, notre infirmière, afin de garantir des standards élevés dans l'accueil et le traitement des patients, conformément aux règles du CQC (Care Quality Commission). Le premier audit portait sur l'hygiène des mains et le second sur la qualité des appels infirmiers. Ces évaluations ont renforcé l'importance de la prophylaxie auprès de nos patient.e.s et bénévoles. Prochainement, l'équipe sera formée aux premiers secours en santé mentale pour répondre aux urgences et appels de personnes en détresse.

- **Café des réfugiés et demandeur.euse.s d'asile**

Depuis une année maintenant, Dr Mesmay, GP volontaire, et Anne Castellani, infirmière du Dispensaire, interviennent directement au [Notre-Dame Refugee Centre](#) afin de proposer des consultations médicales gratuites aux demandeur.euse.s d'asile et réfugiés.

Le Dispensaire soutient parfois aussi ces personnes et les assiste médicalement, leur propose un soutien psychologique ou les accompagne dans leurs démarches. Pour favoriser l'entraide, afin que ces personnes puissent un temps respirer et penser à autre chose qu'un quotidien parfois difficile dans la vie quotidienne, le Dispensaire organise environ tous les deux mois un moment de détente pour ces personnes en grande détresse. Notre équipe continue de réfléchir à de nouvelles actions : l'organisation de groupes de parole, sorties culturelles, etc...

## **LE CLUB SENIOR DU DISPENSAIRE AU CINE LUMIERE !**

---

Le 9 octobre, douze bénéficiaires du Club Senior et cinq volontaires ont assisté à une projection du Comte de Montecristo, suivie d'un goûter à l'Institut Français. Le Club, dirigé par Elisabeth Chermette, explore de nouveaux projets pour soutenir les aîné.e.s, avec des activités comme des visites, des sorties culturelles, des ateliers et conférences. Grâce à l'engagement de 14 volontaires, le Club organise également un repas mensuel pour les personnes âgées. Si vous souhaitez rejoindre l'équipe, nous vous accueillerons avec plaisir !

## **TEMOIGNAGE**

---

Bonsoir Anne,

*Je tiens à vous remercier, ainsi que toute l'équipe du Dispensaire français, pour l'aide précieuse apportée à mes deux garçons, Amir et Ayoub.*

Cordialement,

S.A

De notre part aussi, dans l'équipe de salariés et de bénévoles, un GRAND merci Anne!

## **PROMOTION DU DISPENSAIRE**

---

- **Événements ESJ à l'ESCP et OMNES Education**

En septembre, le Dispensaire a rencontré des étudiant.e.s des universités ESCP et OMNES pour promouvoir l'Espace Santé Jeunes (ESJ). L'ESJ, qui a rouvert dans une salle rénovée, propose des consultations psychologiques gratuites et confidentielles aux jeunes de 13 à 25 ans, un vendredi sur deux, de 12h à 15h..

- **ESSEC : Engagement des bénévoles dans les associations**

Le 30 septembre, notre directeur Jérôme Walczak-Capèle a participé à une conférence sur l'engagement bénévole dans le cadre du Pari des Alumni, une initiative des ancien.ne.s élèves d'écoles françaises au Royaume-Uni. L'événement, qui s'est tenu à l'Institut Français, a souligné l'importance de l'accompagnement des francophones dans leur langue maternelle, une mission inchangée depuis 1842.

- **Salon de la FAFGB**

Le 12 octobre, le Dispensaire Français était présent au Salon de la FAFGB ([Fédération des Associations Françaises de Grande-Bretagne](#)). Cet événement, qui réunit un tissu associatif essentiel à la communauté française, a permis au Dispensaire de renouer avec de nombreux visiteurs. Plusieurs personnes ont manifesté de l'intérêt pour les activités du Dispensaire, notamment en se renseignant sur les opportunités de bénévolat. Fidèle à ce rendez-vous annuel, le Dispensaire continue d'apporter sa contribution en matière de santé et de soutien social, favorisant ainsi l'intégration de nos compatriotes. Depuis sa fondation en 1942, la FAFGB se veut le porte-parole des associations françaises en Grande-Bretagne, et le Dispensaire est fier de participer à cet effort collectif.

- **Présentation à la Radio Bouche à Oreille**

Le 13 octobre, nous avons eu le plaisir de présenter nos activités sur [MIX 92.6](#), la radio francophone de Hertfordshire. L'émission a permis de revenir sur l'histoire du Dispensaire, ses missions principales, et nos projets futurs, notamment pour les personnes âgées vulnérables.



## CONFÉRENCE DE LA SOCIÉTÉ CLINIQUE -SEPTEMBRE 2024

Le 17 septembre, deux présentations ont été animées par les Drs Marie Heintz et Deborah Phillips. Elles ont abordé la santé bucco-dentaire des enfants et les traitements orthodontiques contre l'apnée du sommeil. La prochaine Société Clinique se tiendra le 10 décembre 2024, avec pour thème la procréation médicalement assistée.



*Dr Sophie Flammarion, Dr Zoé Bellamy, Dr Marie Heintz et Dr Déborah Phillips*



Si vous êtes praticien.ne médical.e ou paramédical.e et souhaitez rejoindre la SCF,  
envoyez un courriel à [infirmiere@df-sfb.org.uk](mailto:infirmiere@df-sfb.org.uk)

Nous sommes ravi.e.s de travailler avec [Raj Sandhan](#) et MHL qui est maintenant notre partenaire sur les soirées de la Société Clinique Française. Nos invité.e.s ont eu la chance de repartir avec des produits Mustela.  
Nous les remercions pour leur soutien et confiance.



## SEPTEMBRE ROSE ET LA CONFERENCE SUR LE CANCER DU SEIN

Dans le cadre d'Octobre Rose, le Dispensaire Français a accueilli Londres Accueil pour une conférence sur la prévention du cancer du sein, présentée par le Dr Benjamin Viaris de Lesegno. Des sujets essentiels, tels que la prévention, les symptômes et les traitements, ont été abordés.



Nous sommes heureux de vous présenter la nouvelle identité visuelle de notre Espace Santé jeunes. Un grand merci à [Maylis de Rousiers](#) pour la conception de cette nouvelle charte et à Fanny pour tous les ajustements qui ont permis de la finaliser avec soin.

La salle d'écoute et d'accueil a également été refaite à neuf afin de mieux recevoir.

Grâce à ce redéploiement, l'ESJ de Londres renforce son rôle d'accompagnement des jeunes, notamment ceux en situation d'isolement ou en quête de soutien, qu'il s'agisse de santé mentale, physique ou sexuelle.

Ce service continue d'offrir un cadre d'écoute gratuit et confidentiel, dans lequel nos bénévoles accueillent et conseillent les jeunes en toute bienveillance.

En 2024, ce sont déjà 25 jeunes qui ont pu bénéficier de l'accompagnement de l'ESJ. Nous restons déterminés à étendre nos services pour soutenir encore plus de jeunes en difficulté.

Si vous avez besoin de parler ou si vous connaissez un jeune qui pourrait bénéficier de notre soutien, n'hésitez pas à nous contacter au 020 3848 9303 ou à nous suivre sur les réseaux sociaux.



Vous pouvez également nous écrire à [info@espacesantejeunes.org.uk](mailto:info@espacesantejeunes.org.uk)

Le Dispensaire Français fermera ses portes pour les fêtes de fin d'année le vendredi 20 décembre à 16h.

La réouverture est prévue pour le lundi 6 janvier à 9h.